

**Aviso de Importante Audiencia con Participación Pública**  
**Organizada por la Comisión de Servicios Públicos de California**

**Solicitud 10-11-015**

**La CPUC está interesada en oír las opiniones  
de los usuarios acerca de la respuesta de SCE a los cortes de luz recientes**

Jueves 26 de enero de 2012  
4:00 p.m. - 9:00 p.m.  
Temple City High School – Performance Hall  
9501 Lemon Avenue  
Temple City, CA 91780

La CPUC le invita a asistir a esta importante Audiencia con Participación Pública que tratará los recientes cortes de luz ocasionados por los fuertes vientos registrados en noviembre y principios de diciembre de 2011. Estos intensos temporales provocaron caídas de árboles y cables de alta tensión, pérdida del servicio eléctrico, destrozos viales y otros problemas de seguridad en algunas zonas del territorio de servicio de Southern California Edison (SCE). Un juez administrativo de la CPUC así como algunos de sus Comisionados estarán presentes para escuchar sus experiencias y comentarios acerca de la respuesta de SCE a la tormenta. Vale aclarar que aunque un quórum de Comisionados podría estar presente, no se celebrará ninguna actividad oficial.

SCE enviará a la Audiencia a varios de sus representantes de servicio a fin de asistir a los usuarios con cualquier duda o reclamo de daños presuntamente ocasionados por la compañía como resultado de los cortes de luz provocados por los vientos. El Consejero Público de la Comisión también estará presente para ofrecer información sobre la CPUC y cómo participar en sus procesos así como la Sección de Asuntos del Consumidor de la Comisión, quien ayudará a los usuarios interesados en presentar una queja informal sobre cualquier tema vinculado al temporal.

Si usted necesita servicios especiales, como por ejemplo intérpretes de lenguaje por señas o de idiomas extranjeros, comuníquese con la Comisión al menos 3 días hábiles antes de la reunión al (415) 703-2074, al número gratuito 1-866-849-8390, al TTY gratuito 1-866-836-7825 o al TTY regular (415) 703-5282.

Si desea enviar un mensaje de correo electrónico o correspondencia escrita con preguntas, comentarios y opiniones acerca del proceso, favor de dirigirlo a la siguiente dirección:

The Public Advisor's Office

California Public Utilities Commission  
505 Van Ness Ave.  
San Francisco, CA 94102  
E-Mail: [public.advisor@cpuc.ca.gov](mailto:public.advisor@cpuc.ca.gov)

Los usuarios con acceso al Internet podrán leer y descargar esta notificación en español en el sitio Web de SCE [www.sce.com/avisos](http://www.sce.com/avisos) o escribir a:

Southern California Edison Company  
P.O. Box 800  
2244 Walnut Grove Avenue  
Rosemead, CA 91770  
Atención: Comunicaciones Corporativas

Para obtener más información, llame a nuestros números de servicios multiculturales:

Español	800-441-2233	8am -8pm – Lunes a sábado
Camboyano / ខ្មែរ	800-843-1309	8am -5pm – Lunes a viernes
Chino / 中文	800-843-8343	8am -5pm – Lunes a viernes
Coreano / □□□	800-628-3061	8am -5pm – Lunes a viernes
Vietnamita / TiếngViệt	800-327-3031	8am -5pm – Lunes a viernes